

ПЛАН
МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ПОКАЗАТЕЛЕЙ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБУ ДО «ДЕТСКАЯ ШКОЛА
ИСКУССТВ» СТУПИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

в течение 2017 – 2018 учебного года

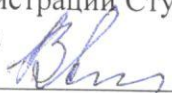
№	критерии	мероприятия	сроки	ответствен ные
1.	Открытость и доступность информации об организации	Обеспечение работы сайта учреждения, обновление и пополнение информации об организации	st-dsi.ru	Педагог-организатор Шелкова П.И.
		Обеспечение работы портала единой системы дополнительного образования Московской области	dop.mosreg.ru	Педагог-организатор Атаманова Е.Н.
		Обеспечение работы страницы в социальных сетях: VK, instagram	https://vk.com/dsi_stupino https://www.instagram.com/dsi_st/	Методист – Галкина О.Л.
		Работа информационных стендов в учреждении	В течение года	Педагог-организатор Ратникова Т.И., методист Ненахова Н.М.
		Работа бегущей строки на фасаде здания		Художник-постановщик Ведерников А.Е.
		Обновление афиши у центрального входа в здание		
		Подача информации на новостную линию СМР		
		Освещение деятельности в средствах массовой информации		Педагог-организатор Фалина А.В.
2.	Комфортность условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения	Анкетирование родителей, на предмет комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения	Декабрь 2017 г.	Методист - Ненахова Н.М.
		Улучшение материальной базы учреждения исходя из объема финансирования	В течение года	Директор – Галкина Т.Ф.

3.	Время ожидания предоставления образовательной услуги	Разработка удобного графика работы учреждения, исходя из социологического запроса родителей(законных представителей) и социальных партнеров.	Начало учебного года	Зам. дир. по УВР – Зорина О.В.
		Разместить график приема родителей (законных представителей) на официальном сайте школы в сети		
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации	Повышение уровня квалификации педагогических работников	В течение года, согласно плану АСОУ	Зам. дир. по УВР – Зорина О.В.
		Проведение тренинга с педагогами «Разрешение конфликтных ситуаций безконфликтным способом»	Февраль 2018 г.	Специалисты центра «Семья»
		Работа омбудсмана	В течение года	Педагог-организатор Ратникова Т.И.
		Школьный методический семинар для педагогов в рамках Педагогической мастерской «Имидж педагога – залог успеха образовательной организации»	Март 2018 г.	Зам. дир. по МВР - Галкина О.Л.
5.	Удовлетворенность качеством оказания образовательных услуг	Анкетирование потребителей услуг на предмет удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг	Январь 2018 г. Май 2018 г.	Методист - Ненахова Н.М.
		Обеспечение качества и полноты реализации дополнительных общеразвивающих программ	В течение года	Зам. дир. по УВР – Зорина О.В., Зам. дир. по МВР - Галкина О.Л.
		Обеспечение методического сопровождения образовательного процесса	В течение года	Методисты – Галкина О.Л., Ермилова В.Е., Ненахова Н.М., Анджапаридзе Т.В.
		Обеспечение информирования потребителей образовательных	Декабрь 2017 г., декабрь 2018 г.	Педагог-организатор

	услуг по вопросам независимой оценки качества образования и её результатах через сайт в сети Интернет		Шелкова П.И.
	Обеспечение размещения информации о результатах независимой оценки на информационных стендах школы	Декабрь 2017 г., декабрь 2018 г	Художник-постановщик Ведерникова Е.А.
	Обеспечение рассмотрения на заседании коллегиального органа управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки	Январь 2018 г.	Зам. дир. по УВР – Зорина О.В.

СОГЛАСОВАНО

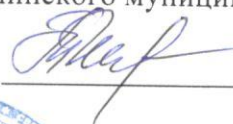
Начальник отдела дополнительного образования управления образования администрации Ступинского муниципального района

 Калинина В.В.

11. 2017 г.

УТВЕРЖАЮ

Директор МБУ ДО «Детская школа искусств» Ступинского муниципального района

 Галкина Т.Ф.

20.11.2017 г.

